



Gérant de Parc-Arbraska Lafèche

Avez-vous envie d'Aventures ? Aimez-vous travailler à l'extérieur ? Préférez-vous vous réjouir de venir au travail tous les jours au lieu de redouter de vous lever à votre alarme le matin ? Arbraska Lafèche est à la recherche d'embaucher une personne amusante, travaillante et énergique qui a une passion pour le plein air, le service à la clientèle et l'aventure pour notre saison 2020. Si vous aimez travailler avec les gens et avoir de nouvelles expériences tous les jours, alors vous devez rejoindre notre équipe à Arbraska Lafèche et Libère-toi

Description de l'emploi

Sommaire

Arbraska Lafèche aimerait trouver une personne enthousiaste qui est à la recherche d'un poste saisonnier à temps plein au sein d'une entreprise en pleine croissance. Le gérant du parc est responsable de superviser tous les aspects de l'exploitation du parc, y compris les ressources humaines, le marketing, les ventes, l'entretien et plus encore. Nous recherchons des personnes ayant de solides compétences en communication qui s'efforcent de dépasser les attentes.

Qualifications

- Un diplôme universitaire ou collégial dans un domaine connexe est considéré comme un atout.
- Être bilingue, le parc est tout prêt d'Ottawa et attire également beaucoup de touristes
- Premiers soins et RCR actuels
- Expériences professionnelles sur les parcours aériens sont un gros atout. Le personnel actuel de Arbraska sera priorisé.
- Expérience dans un poste de direction est également un atout
- Expérience de minimum 1 an dans le service à la clientèle
- Posséder une voiture et être disponibles 7 jours sur 7
- Ne pas avoir peur des hauteurs
- Être prêt à commencer l'emploi dès le début du mois de mars

Responsabilités en tant que Gérant de parc

Ressources humaines:

- Embaucher le personnel pour la saison
- Faire les horaires, et prévoir le bon nombre de personnel pour offrir un service adéquat à notre clientèle
- Faire la discipline du personnel, et s'assurer de l'harmonie en tant qu'équipe
- Garder un Ratio de RH raisonnable
- Envoyer les fichiers de paies dans le temps requis, et s'assurer que celles-ci sont bien remplies.

Ventes et Marketing

- Responsable de créer de bons liens dans la communauté
- Maintenir une bonne communication avec le Directeur de Marketing pour participer à la publicité locale
- Revoir les ventes par jour, semaine et mois, et trouver de nouvelles idées pour les améliorer

Comptabilité

- S'assurer que les caisses sont bien balancées tous les jours, et que les documents à remplir soient remplis correctement et envoyés aux personnes responsables
- Revoir constamment les ouvertures sur le site de réservation et optimiser le nombre de clients possible dans les journées
- Responsables des achats du parc et s'assurer de rester dans un budget donné

Opérations

- S'assurer de la qualité de nos équipements pour la sécurité de notre clientèle et de notre personnel
- Superviser les opérations de chaque jour, aider au bon roulement, prendre place là où le besoin est, et revoir les journées que vous n'êtes pas sur place pour s'assurer que chaque jour nous donnons le service que le client s'attend à recevoir
- Gestion des plaintes et préoccupations rencontrées par le personnel ou les clients
- S'assurer que l'entretien du chalet, des parcours et des équipements est en ordre
- S'assurer que le personnel soit bien formé et travaille de façon professionnelle
- Participe aux réunions de gérants

Autres informations et détails concernant l'emploi

L'emploi de gérant au parc de Laflèche est un emploi à l'année, avec des périodes moins achalandées que d'autres. Basé sur un contrat de 40h par semaine, les heures sont séparées de façon à pouvoir en faire plus l'été et moins l'hiver. De ce fait, nous nous attendons à ce que le gérant fasse un bon suivi de ces heures et participant là où il y a des heures à faire.

Le salaire sera négocié selon les expériences de travail et les qualifications de la personne.

Si vous pensez que vous avez ce qu'il faut, envoyez votre résumé, dès que possible à :

catherine@treetoptrekking.com; Directrice des Opérations des parcs du Québec.

Merci et au plaisir de vous rencontrer !!!!